

1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ambition IT: Ambition IT BV en alle aan haar gelieerde ondernemingen.

Offerte: Een door Ambition IT aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte, aanbieding, advies(zen), rapport(en), afbeelding(en), tekening(en), schema('s), prijs- en tarieflijst(en), materiaallijst(en) en overige documentatie.

Opdracht: Een door Opdrachtgever verstrekte opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden, welke is geaccepteerd door Ambition IT.

Opdrachtgever: De potentiële afnemer van zaken en/of diensten.

Werkzaamheden: Alle door Ambition IT ten behoeve van Opdrachtgever verrichte (advies-) werkzaamheden, onder andere doch niet beperkt tot het gebied van financieel beleid, informatietechnologie, managementinformatie en automatisering, in het kader waarvan tevens aan de Opdrachtgever software en/of overige roerende zaken kunnen worden geleverd en/of ter beschikking worden gesteld.

- 1.2. Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ambition IT ter zake van het ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden door Ambition IT en gelden ook indien voor de uitvoering gebruik dient te worden gemaakt van derden.
- 1.3. Ambition IT wijst uitdrukkelijk de door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd. Mochten deze algemene voorwaarden te eniger tijd toch toepasselijk worden verklaard, dan prevaleren bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van opdrachtgever de algemene voorwaarden van Ambition IT.
- 1.4. Afwijkingen van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst en/of van deze algemene voorwaarden bindt Ambition IT slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5. Van deze algemene voorwaarden kunnen vertalingen in omloop worden gebracht. De Nederlandse tekst blijft echter bindend.
- 1.6. Indien één van de bedingen (of een onderdeel daarvan) uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, en/of blijft de onderliggende overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige dan wel vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling van partijen met de onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden het dichtst benadert.

2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1. Alle uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat of anderszins een onherroepelijke Offerte vormt.
- 2.2. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de Offerte genoemde werkzaamheden en gelden niet automatisch voor vervolgwerkzaamheden, ook al zijn deze naar aard en omvang van dezelfde strekking.
- 2.3. Indien het in de Offerte genoemde aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Ambition IT het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding van Opdrachtgever te herroepen.
- 2.4. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Ambition IT een Offerte schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk door Ambition IT uitvoering is gegeven aan de opdracht en/of overeenkomst. Mondelinge overeenkomsten en afspraken binden ons niet, tenzij deze door Ambition IT binnen 14 dagen schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5. De in de Offerte opgegeven beschrijvingen van de te verrichten werkzaamheden (zoals onder meer specificaties, opgegeven bijzonderheden, etc.) kunnen slechts worden beschouwd als indicaties, waaraan Opdrachtgever nimmer enig recht kan ontleen en welke derhalve voor Ambition IT niet bindend zijn.
- 2.6. Ambition IT heeft het recht, indien de Offerte tot het verrichten van werkzaamheden niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten, die zij heeft moeten maken om de Offerte te kunnen verstrekken, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden de kosten binnen 14 dagen na dagtekening van de door Ambition IT uitgebrachte factuur te betalen.

3. Uitvoering van de werkzaamheden/overeenkomst

- 3.1. Uitvoering van de Werkzaamheden zal geschieden binnen de in de Offerte genoemde termijnen. Alle door Ambition IT opgegeven termijnen zijn streeftermijnen, die slechts bij benadering zijn vastgesteld en binden Ambition IT niet.
- 3.2. De termijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden vangt pas aan, nadat Ambition IT alle voor de levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen. Ingeval van een interim-management opdracht zal de levering worden geacht te zijn aangevangen zodra de Werkzaamheden daadwerkelijk zijn aangevangen.
- 3.3. Alle door Ambition IT opgegeven termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, zich na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Opdrachtgever verbindt zich ervoor zorg te dragen dat de uitvoering van de Werkzaamheden tijdig en op de door hem aangegeven plaatsen kan plaatsvinden. Eventuele kosten welke voortvloeien uit het niet door Opdrachtgever nakomen van het in dit lid bepaalde kunnen door Ambition IT aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.4. In geval de in lid drie bedoelde omstandigheden na de aanvaarding van de Opdracht wijzigen en dientengevolge een vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden van de Opdracht

wordt veroorzaakt, zullen de door ons opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van vertraging, onverminderd het in artikel 7 ter zake van overmacht bepaalde.

- 3.5. Indien buiten de in lid vier genoemde gevallen de uitvoering van de Werkzaamheden door Ambition IT niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Ambition IT zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever de termijnen aangeven, waarbinnen de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
- 3.6. Opdrachtgever is gedurende drie werkdagen na dagtekening van de in lid vijf bedoelde mededeling gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, bij gebreke van welke verklaring de Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de vertraagde levering en Opdrachtgever ter zake daarvan van Ambition IT geen enkele schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst kan vorderen.
- 3.7. Enkel Ambition IT is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever jegens Ambition IT niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen uit de tussen partijen gesloten overeenkomst volledig is nagekomen.
- 3.8. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Ambition IT gerechtigd de aanvang van de tot enige fase behorende werkzaamheden uit te stellen, totdat Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.9. Verzending en/of vervoer van eventuele in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever te leveren roerende zaken (daaronder begrepen software alsmede de bijbehorende informatiedragers) geschiedt altijd Ex Works conform de laatste versie van de Incoterms. Ambition IT is op eerste verzoek van Opdrachtgever bereid ten behoeve van Opdrachtgever en voor diens rekening ter zake een verzekering af te sluiten.
- 3.10. Als plaats van levering van de diensten van Ambition IT geldt ons kantoor te Rosmalen. Dit geldt evenzeer indien wij werkzaamheden buiten Nederland verrichten.
- 3.11. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.

4. Tussentijdse wijzigingen van de werkzaamheden en/of overeenkomst

- 4.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de feitelijke werkzaamheden, de uitvoering van de Werkzaamheden op de overeengekomen wijze geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken dan wel dreigen te maken of indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Werkzaamheden een wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden en/of de overeenkomst noodzakelijk is, is Opdrachtgever verplicht aan een dergelijke aanpassing van de Werkzaamheden en/of overeenkomst zijn medewerking te verlenen. Deze verplichting laat de reeds bestaande betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Ambition IT onverlet, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke wijziging van het aan Ambition IT toegekende honorarium.
- 4.2. Nadat de wijziging in omstandigheden die tot verandering van de overeenkomst zou kunnen leiden, ter kennisgeving van Opdrachtgever is gebracht, dient de aanpassing binnen veertien

- kalenderdagen in de vorm van een aanhangsel, door beide partijen ondertekend, van de overeenkomst te worden opgemaakt. Blijft aanpassing van de overeenkomst door Opdrachtgever achterwege, dan mogen de in de berichtgeving door Ambition IT aangegeven overschrijdingen van de overeengekomen prestaties zonder nadere overeenkomst als meerwerk volgens de bestaande overeenkomst in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 4.3. Indien de noodzakelijke aanpassing van de werkzaamheden en/of de overeenkomst wordt veroorzaakt door aan Ambition IT toe te rekenen omstandigheden, die Ambition IT bij het aanvaarden van de opdracht kende of had behoren te kennen, zijn eventuele daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Ambition IT. Indien in dit geval de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan 10% overschrijden, is Ambition IT gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder aan Opdrachtgever honorarium in rekening te kunnen brengen. Eventueel door Opdrachtgever geleden schade is voor haar rekening en risico. In alle overige gevallen zijn voornoemde meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.4. Is de periode tussen de overeengekomen aanvangsdatum en de feitelijke datum van aanvang van de werkzaamheden groter dan twee weken, dan kan door Ambition IT over de tussenliggende weken 25% van de overeengekomen vergoeding voor een vergelijkbare periode in rekening worden gebracht. Deze zekerheidsstelling voor het doorgaan van de Opdracht wordt dan per (deel van een) kalendermaand gedeclareerd en dient voor aanvang van de Opdracht te worden voldaan.
Verrekening vindt alleen plaats met onze eerstvolgende declaratie(s) voor de betreffende opdracht aan Opdrachtgever. Bij uitblijven van facturering vervalt deze “waarborgsom” aan Ambition IT.
- 4.5. Ter zekerheidsstelling van het beschikbaar houden van een persoon kan Ambition IT gedurende maximaal 10 werkdagen afzien van het recht om voor deze persoon overeenkomsten met derden aan te gaan die deze beschikbaarheid onmogelijk zouden maken. Voor een dergelijke periode van onthouden, die slechts kan worden aangegaan in het kader van een door Ambition IT schriftelijk uitgebrachte aanbieding, dan wel van overeenkomst tussen partijen, is Opdrachtgever aan Ambition IT 50% van het overeengekomen tarief per dag verschuldigd. Is (nog) geen tarief overeengekomen, dan wordt een tarief van € 1.000,-- per dag aangehouden.
- 4.6. Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst nadere opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden geeft of de bestaande overeenkomst buiten de in de voorgaande leden genoemde gevallen wijzigt, is Ambition IT slechts verplicht hieraan haar medewerking te verlenen, indien Opdrachtgever alle hieraan verbonden kosten voor zijn rekening neemt.
- 4.7. Meerwerk (onder meer ten gevolge van extra werkzaamheden of extra leveringen) zal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens Ambition IT's op het moment van verrichting van het meerwerk geldende tarieven. Minderwerk zal worden verrekend op basis van Ambition IT's ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven, onverminderd Ambition IT's recht om ten gevolge van het minderwerk ontstane kosten en gederfde winst aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.8. Ambition IT is bevoegd de samenstelling van het voor de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever werkzame adviseursteam te wijzigen indien en voor zover

hierdoor de continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden en de deskundigheid van het adviseursteam niet in negatieve zin worden beïnvloed. Ambition IT zal in voorkomende gevallen voorafgaand overleg met Opdrachtgever voeren over de door Ambition IT noodzakelijk geachte wijzigingen van het adviseursteam.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De door Ambition IT opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van Offerte.
- 5.2. Tenzij nadrukkelijk anders bepaald, zijn de door Ambition IT (in de Offerte) opgegeven prijzen en tarieven netto, in Euro, en exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in onze Opdracht genoemde Werkzaamheden.
- 5.3. Ingeval van overeenkomsten met een duur van langer dan één jaar, is Ambition IT gerechtigd eventuele prijsverhogende factoren – waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieke)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen – die zijn ontstaan na het doen van de Offerte en/of de totstandkoming van de overeenkomst, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Ambition IT is gerechtigd jaarlijks de overeengekomen prijzen te indexeren.
- 5.5. Wanneer enige betaling in een andere valuta dan de Euro dient te worden uitgevoerd, zijn prijsverhogingen voor rekening van opdrachtgever voor zover deze wijzigingen meer dan 5% afwijken van de koers zoals die gold op de datum van de bevestiging van de overeenkomst.
- 5.6. Een verhoging van de prijzen en/of tarieven zal door Ambition IT schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de laatst geldende tarieven, is Opdrachtgever gedurende drie werkdagen na kennisgeving van de prijs- of tariefverhoging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring voor de toekomst ontbonden te verklaren, bij gebreke van welke verklaring de prijsverhoging door Opdrachtgever wordt geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd. Voornoemde ontbinding laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van reeds door Ambition IT verrichte werkzaamheden onverlet. Voorts kan Opdrachtgever hierbij geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.

6. Eigendom, eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de overeenkomst door Ambition IT aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken eigendom van Ambition IT. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag Opdrachtgever voornoemde zaken niet - op welke wijze dan ook – aan derden ter beschikking stellen of door derden laten gebruiken.
- 6.2. Ambition IT verleent Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een gebruiksrecht op de in lid één genoemde zaken. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verplicht deze zaken na het beëindigen van de overeenkomst op ons eerste verzoek aan Ambition IT te retourneren.

- 6.3. Ambition IT behoudt zich het eigendom voor van alle door Ambition IT in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan Opdrachtgever ten titel van koop geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens Ambition IT uit hoofde van enige overeenkomst van leveranties van zaken of verrichting van diensten of Werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- 6.4. Zolang Opdrachtgever nog geen eigenaar van de door Ambition IT geleverde zaken is, is Opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming van Ambition IT niet gerechtigd deze zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over deze zaken te beschikken.

7. Overmacht

- 7.1. Ingeval van blijvende overmacht, is Ambition IT gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, in welk geval Opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding.
- 7.2. Ingeval van tijdelijke overmacht is Ambition IT gerechtigd de termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht en/of zaken moeten worden geleverd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot verrichting en/of tot levering geldt, in welk geval Opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding.
- 7.3. Onder overmacht in de zin van beide voorgaande leden worden begrepen alle feiten en omstandigheden waarop Ambition IT geen invloed heeft, welke de uitvoering van de werkzaamheden en/of levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken en welke niet te wijten zijn aan onze schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen. Tot dergelijke feiten en omstandigheden worden onder meer gerekend, maar niet beperkt tot, bedrijfsstoring, werkstaking, een storing in de energie- of materiaalvoer, een transportvertraging, en het niet of niet tijdig door Ambition IT's leveranciers nakomen van hun verplichtingen.
- 7.4. Indien de tijdelijke overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn zowel Ambition IT als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring, eenzijdig, zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever over de periode tot aan het moment van het intreden van de overmachtstoestand onverlet.

8. Betaling

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen door Opdrachtgever plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 8.2. Betaling dient te geschieden op de in de factuur vermelde bank- of girorekening. Verrekening door Opdrachtgever, om welke reden en/of voor welke vordering dan ook, is niet toegestaan.
- 8.3. Alle door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van de

factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.

- 8.4. Ambition IT heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Opdrachtgever te verlangen, alvorens met de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de overeenkomst aan te vangen en/of deze te continueren. Een weigering van Opdrachtgever om aan dit verzoek te voldoen, geeft Ambition IT het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, eenzijdig, schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de Ambition IT overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.
- 8.5. Door derden aan Opdrachtgever gegeven voorschriften, welke het gebruik van te leveren of reeds geleverde zaken dan wel het effect/nut van te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden op enigerlei wijze beperken en/of verhinderen, laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.
- 8.6. Ingeval van niet (tijdige) betaling is Ambition IT gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd. In dat geval is Ambition IT voorts gerechtigd om de nakoming van Ambition IT's verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Ambition IT is nagekomen, onverminderd de Ambition IT's overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.
Ambition IT zal in dit geval voorts gerechtigd zijn naast betaling van hoofdsom en rente betaling van alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt van Opdrachtgever te vorderen. Buitengerechtigde kosten zijn in ieder geval door Opdrachtgever verschuldigd, wanneer wij ons voor de invordering van de hulp van een derde hebben verzekerd. De incassokosten zijn 15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 250,--.
- 8.7. Eventuele reclames of klachten geven Opdrachtgever nimmer het recht om betaling van het onbetwiste deel van Ambition IT's vordering op te schorten.

9. Reclames, klachten en garanties

- 9.1. Indien niet binnen een termijn van acht kalenderdagen tegen een door Ambition IT verzonden factuur, per aangetekend schrijven, is geprotesteerd door Opdrachtgever, wordt deze geacht de onderliggende transactie correct weer te geven.
- 9.2. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden binnen acht werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden dan wel werkzaamheden zijn beëindigd aan Ambition IT per aangetekend schrijven en met redenen omkleed te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Ambition IT ter zake van gebreken dan wel fouten vervalft.
- 9.3. Elke aanspraak op het recht van reclame vervalft indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ambition IT wijzigingen in of reparaties aan het door Ambition IT geleverde verricht of door derden laat verrichten. Gebreken en fouten die het gevolg zijn van handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever of derden vallen niet onder de garantie. Ambition IT zal de kosten van het opsporen en herstellen van dergelijke fouten conform de daarvoor geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

- 9.4. Ambition IT is niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken, indien Opdrachtgever niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens Ambition IT is nagekomen en ook niet in het geval dat Opdrachtgever dan wel derden al dan niet op last van Opdrachtgever, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ambition IT, enige wijziging of reparatie aan de door Ambition IT geleverde goederen en/of informatie hebben aangebracht respectievelijk hebben verricht.
- 9.5. In geval van een door Ambition IT gegrond bevonden klacht over geleverde zaken of verrichte werkzaamheden heeft Ambition IT het recht de desbetreffende zaken, dan wel verrichte Werkzaamheden te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Ambition IT is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van Ambition IT en onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.
- 9.6. Indien de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst het ontwikkelen en/of het leveren van computerprogrammatuur overeenkomstig de uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Ambition IT overeengekomen specificaties inhoudt, staat Ambition IT er behoudens andersluidende overeenkomst voor in dat de door Ambition IT ontwikkelde en/of geleverde computerprogrammatuur in staat is de in de met Opdrachtgever overeengekomen specificaties vermelde taken te verrichten.
- 9.7. Op alle door Ambition IT geleverde hardware geeft zij een garantietermijn van 1 jaar, met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 9.8. Buiten de in voorgaande lid genoemde gevallen verbindt Ambition IT zich slechts tot het met de meeste zorg uitvoeren van de overeenkomst, tenzij Ambition IT zich uitdrukkelijk schriftelijk ertoe heeft verplicht door middel van de uitvoering van de overeenkomst een door Opdrachtgever beoogd resultaat teweeg te zullen brengen. De omstandigheid dat wij de Opdrachtgever ter zake mondelinge of schriftelijke adviezen hebben verstrekt, brengt nimmer met zich dat wij ons tot het teweeg brengen van voornoemd resultaat hebben verbonden.
- 9.9. In het geval genoemd in lid 6 verbindt Ambition IT zich om door Opdrachtgever in de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden geconstateerde gebreken en/of fouten, gedurende een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst op te sporen en te herstellen, mits Opdrachtgever zodanige gebreken en/of fouten binnen acht werkdagen na ontdekking aan ons heeft gemeld en zich nadien ook aan alle door ons terzake gegeven aanwijzingen heeft gehouden. Het verrichten van opsporings- en herstelwerkzaamheden geschiedt gratis, doch omvat niet de kosten van inschakeling van derden en/of gebruik van apparatuur. Deze kosten komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.

10. Niet-nakoming en ontbinding

- 10.1. Ambition IT is gerechtigd, onverminderd de overigens krachtens de overeenkomst en de wet toekomstige rechten, waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
- Opdrachtgever tekortschiet in enige van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, ter zake waarvan Opdrachtgever voorafgaand deugdelijk door Ambition IT in gebreke is gesteld,

doch Opdrachtgever gedurende een periode van tien werkdagen nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen;

- Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever haar eigen faillissement aanvraagt of Opdrachtgever aan zijn crediteuren een (buitengerechtelijk) akkoord aanbiedt;
 - Opdrachtgever zijn onderneming (of gedeelten daarvan) geheel of gedeeltelijk overdraagt;
 - Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins zijn onderneming liquideert;
 - beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever.
- 10.2. De ingebrekestelling bevat een omschrijving van de aard en de ernst van de niet nagekomen verplichtingen, waarbij Opdrachtgever een termijn van tien werkdagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 10.3. Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 10.4. In de in lid één van dit artikel genoemde gevallen zijn alle door Opdrachtgever nog verschuldigde bedragen, vermeerderd met rente, schade en kosten, onmiddellijk en volledig opeisbaar en vervallen alle eventueel getroffen betalingsregelingen. Alle eventueel nog in het bezit van opdrachtgever zijnde en aan Ambition IT in eigendom toebehorende zaken dienen door Opdrachtgever onverwijld aan Ambition IT te worden geretourneerd.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Ambition IT is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ambition IT of haar leidinggevend personeel.
- 11.2. Ambition IT is nooit aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade (bedrijfsstoring), het verloren gaan van gegevens, bedrijfsonkosten, derving van inkomsten en/of winst.
- 11.3. Indien in het kader van de overeenkomst derden worden ingezet, zal Opdrachtgever Ambition IT vrijwaren voor iedere vorm van aansprakelijkheid van deze derde. Opdrachtgever is ter zake verplicht een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, met dien verstande dat het minimaal te verzekeren bedrag €2.000.000,- (zegge: tweemiljoen euro) bedraagt.
- 11.4. Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst zaken worden gebruikt van Opdrachtgever of een andere derde, dan zal Opdrachtgever Ambition IT vrijwaren voor enige aanspraken van derde ter zake “gebrekkige producten” in de zin van het Nederlands burgerlijk wetboek.
- 11.5. Opdrachtgever zal alle maatregelen nemen welke in redelijkheid van haar kunnen worden verlangd ter voorkoming of beperking van schade.

- 11.6. Ambition IT zal nimmer aansprakelijk zijn jegens derde, Opdrachtgever vrijwaart Ambition IT voor alle aanspraken van derde.
- 11.7. Bij ondeskundig gebruik of oneigenlijk gebruik van Opdrachtgever dan wel een derde is Ambition IT nimmer aansprakelijk, Opdrachtgever vrijwaart Ambition IT voor dergelijke aanspraken.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt Ambition IT de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op alle in het kader van de overeenkomst verstrekte zaken en/of goederen aan Opdrachtgever dan wel derde. Voornoemde zaken blijven eigendom van Ambition IT en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming niet door Opdrachtgever worden vervreemd, bezwaard, gekopieerd, op ander wijze worden gebruikt of op enigerlei wijze aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld. In geval van beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden deze zaken op eerste verzoek van Ambition IT te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,- per dag of gedeelte van een dag dat opdrachtgever daarmee in gebreke blijft.
- 12.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie die hij uit hoofde van de Werkzaamheden heeft verkregen, anders aan te wenden dan uitsluitend ten behoeve van het doel waarvoor de informatie is verstrekt.
- 12.3. Indien Opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op Ambition IT's in lid één bedoelde rechten, is Opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan ons mee te delen. Opdrachtgever zal zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Ambition IT beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Opdrachtgever daaraan op onze kosten elke door ons gevraagde medewerking verlenen.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart Ambition IT voor alle aanspraken welke voortvloeien uit de schending van enig recht van intellectuele of industriële eigendom dan wel enig soortgelijk recht van derden op door Oopdrachtgever, of door Opdrachtgever ingeschakelde derde, aan Ambition IT in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken en/of goederen.

13. Geheimhouding, non-concurrentie, personeel

- 13.1. De door Ambition IT ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde adviezen, rapporten, conclusies en overige documenten zijn specifiek op (de onderneming van) Opdrachtgever toegespitst. In verband hiermee zullen Partijen:
- geheimhouding betrachten met betrekking tot in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden ontvangen vertrouwelijke informatie van de wederpartij;
 - derden niet zonder voorafgaande toestemming van wederpartij inzage geven in de ten behoeve van de Werkzaamheden vervaardigde documenten;
 - de uit de overeenkomst voortvloeiende vervaardigde documenten niet zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij aan derden ter beschikking stellen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 13.2. Partijen zullen redelijke aanwijzingen van wederpartij omtrent het waarborgen van de in lid één bedoelde geheimhoudingsplicht in acht nemen.
- 13.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ambition IT producten, van welke aard dan ook, te (doen) vervaardigen en/of in het verkeer te (doen) brengen, welke gelijkenis vertonen met dan wel gebruik maken van uiterlijke kenmerken, van de vormgeving, van de gebruikte materialen en/of van elementen van de door Ambition IT ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde documenten (rapporten, adviezen, conclusies, etc.) of van aan Opdrachtgever geleverde computerprogrammatuur, al dan niet in onderlinge samenhang en ongeacht de functie van het desbetreffende product.
- 13.4. Partijen zullen gedurende de duur van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan personen, die in dienst zijn bij wederpartij en met wie wij terzake van de uitvoering van de overeenkomst contacten hebben onderhouden, niet aanbieden bij zichzelf of één andere opdrachtgevers in dienst te treden. Indien het initiatief in dit verband uitgaat van de betrokken persoon zelf, zullen Partijen uitsluitend na daartoe van wederpartij verkregen schriftelijke toestemming met deze persoon in onderhandelingen treden.

14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 14.1. Op alle overeenkomsten van Ambition IT alsmede op alle uit de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen tussen Ambition IT en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. De rechter van de vestigingsplaats van Ambition IT is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met ons gesloten overeenkomsten. Niettemin heeft Ambition IT het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de Opdrachtgever.

0-0-0-0-0-0-0-0